

# **□ BUITENBEELD**

## **Algemene Voorwaarden voor de inzet en bemiddeling van oproepkrachten door Buitenbeeld - 2026**

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

“Buitenbeeld”: de onderneming Buitenbeeld, die zich bezighoudt met het organiseren en coördineren van de inzet van oproepkrachten ten behoeve van opdrachtgevers.

“Oproepkrachten”: iedere natuurlijke persoon (waaronder mede begrepen zelfstandigen zonder personeel) die door tussenkomst van Buitenbeeld wordt ingezet voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van een opdrachtgever.

“Opdrachtgever”: iedere natuurlijke of rechtspersoon die via Buitenbeeld gebruikmaakt van diensten of de inzet van oproepkrachten.

“Opdracht”: de overeenkomst tussen Buitenbeeld en de opdrachtgever op grond waarvan Buitenbeeld zich inspannt om oproepkrachten in te zetten voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

“Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Buitenbeeld en de opdrachtgever, waaronder begrepen iedere opdracht, offerte en/of bevestiging daarvan waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

“Diensten”: alle door Buitenbeeld aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden.

### **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Buitenbeeld, alsmede op de uitvoering daarvan.
2. Indien en voor zover aanvullende voorwaarden van toepassing zijn verklaard op specifieke diensten, maken deze integraal onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.
4. Buitenbeeld is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Buitenbeeld zijn aanvaard.

### **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Buitenbeeld zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte heeft een geldigheidsduur van drie (3) weken, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een door Buitenbeeld uitgebrachte offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt.
3. Partijen erkennen dat overeenkomsten ook rechtsgeldig tot stand kunnen komen via elektronische communicatie. Het ontbreken van een fysieke handtekening doet daarbij niet af aan de geldigheid van de overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever onjuistheden constateert in een offerte, dient hij deze zo spoedig mogelijk aan Buitenbeeld te melden. Buitenbeeld zal de offerte waar nodig aanpassen. De aangepaste offerte geldt als een nieuw aanbod, waarmee de eerdere offerte vervalt.

### **ARTIKEL 4. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN**

1. De facturen van Buitenbeeld zijn gebaseerd op de door de oproepkracht ingevulde en door de opdrachtgever goedgekeurde urenstaten, dan wel andere vastgelegde urenregistratie.
2. De oproepkracht is verantwoordelijk voor een juiste, volledige en tijdige registratie van de gewerkte uren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat facturen van Buitenbeeld, zonder enige inhouding, korting of verrekening, worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Betaling dient uitsluitend rechtstreeks aan Buitenbeeld te geschieden. Het rechtstreeks betalen van oproepkrachten of het verstrekken van voorschotten aan oproepkrachten door de opdrachtgever is niet toegestaan. Dergelijke betalingen worden niet aangemerkt als betaling aan Buitenbeeld en leiden niet tot vermindering van de betalingsverplichting.
5. Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf de vervaldatum van de factuur. Vanaf dat moment is de opdrachtgever een contractuele rente verschuldigd van 2,5% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt beschouwd) over het openstaande factuurbedrag.

## **□ BUITENBEELD**

6. Alle kosten die Buitenbeeld moet maken ter incasso van haar vordering, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste €250 en worden vastgesteld op 12% van de hoofdsom.

### **ARTIKEL 5. ONTBINDING EN OPSCHORTING**

1. Indien één van de partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:
  - I. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend;
  - II. de andere partij failliet wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
  - III. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - IV. de andere partij haar bedrijfsactiviteiten staakt.
3. Daarnaast is ontbinding gerechtigd indien op een aanzienlijk deel van het vermogen van een partij beslag wordt gelegd of indien de andere partij anderszins niet langer in staat kan worden geacht haar verplichtingen na te komen.
4. Indien de opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties van Buitenbeeld heeft ontvangen, kan ontbinding uitsluitend plaatsvinden voor het gedeelte van de overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd. Reeds gefactureerde bedragen blijven volledig verschuldigd en zijn direct opeisbaar.
5. Indien de opdrachtgever, na ingebrekestelling, zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Buitenbeeld gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
6. Buitenbeeld is tevens gerechtigd haar verplichtingen op te schorten in de situaties zoals genoemd in lid 2 van dit artikel.

### **ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Buitenbeeld is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade veroorzaakt door handelen of nalaten van de ingezette oproepkracht.
2. Buitenbeeld is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het creëren en handhaven van een veilige werkomgeving en dient zorg te dragen voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering die de risico's dekt die voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden.
4. De opdrachtgever vrijwaart Buitenbeeld tegen alle aanspraken van oproepkrachten en derden ter zake van schade als bedoeld in dit artikel.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld van Buitenbeeld of haar leidinggevendenden.
6. Buitenbeeld heeft het recht om, indien en voor zover mogelijk, schade te herstellen dan wel te beperken.
7. Buitenbeeld is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructies van de opdrachtgever.

### **ARTIKEL 7. INSTRUCTIES EN VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER**

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van tijdige, volledige en juiste instructies met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving en dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en vrijwaart Buitenbeeld voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige instructies.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de operationele aansturing en begeleiding van de ingezette oproepkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

### **ARTIKEL 8. INZET EN VERVANGING VAN OPROEPKRACHTEN**

1. Buitenbeeld bepaalt welke oproepkrachten worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht, op basis van beschikbaarheid, geschiktheid en ervaring.
2. Buitenbeeld is gerechtigd om ingezette oproepkrachten te vervangen door andere, naar haar oordeel gelijkwaardige, oproepkrachten.

## **□ BUITENBEELD**

3. Buitenbeeld zal zich inspannen om bij vervanging rekening te houden met de wensen van de opdrachtgever, zonder daartoe verplicht te zijn.
4. Buitenbeeld garandeert niet dat een specifieke oproepkracht beschikbaar is voor een opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **ARTIKEL 9. OVERMACHT**

1. In geval van overmacht is Buitenbeeld gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Buitenbeeld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet, zal Buitenbeeld de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, stroomstoringen, storingen in communicatienetwerken, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, aardbeving, andere natuurrampen en grootschalige ziekte of uitval van personeel.
5. Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, of indien redelijkerwijs te verwachten is dat deze langer dan drie maanden zal duren, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn.
6. De opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten die betrekking hebben op de periode vóór het intreden van de overmachtssituatie.
7. Buitenbeeld is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een overmachtssituatie.
8. In geval van overmacht zal Buitenbeeld zich naar redelijkheid inspannen om vervangende oproepkrachten te verzorgen, zonder dat op haar een resultaatsverplichting rust.

### **ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Buitenbeeld en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Buitenbeeld is gevestigd.

### **ARTIKEL 11. BELONING EN VERGOEDINGEN**

1. De beloning en eventuele overige vergoedingen van de oproepkracht worden voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht vastgelegd in de offerte van Buitenbeeld.
2. Op alle in de offerte opgenomen tarieven en vergoedingen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **ARTIKEL 12. DUUR VAN DE OPDRACHT EN ANNULERING**

1. In de overeenkomst wordt de duur van de opdracht vastgelegd. Indien de duur vooraf niet exact kan worden bepaald, wordt een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gegeven.
2. Voor zover mogelijk worden in de overeenkomst tevens vastgelegd: de begin- en einddatum van de opdracht, het aantal in te zetten oproepkrachten, de verwachte inzet in uren en de toepasselijke tarieven.
3. De annuleringskosten worden berekend over de overeengekomen tarieven zoals opgenomen in de offerte.
4. Het aantal oproepkrachten wordt bepaald op basis van de in de offerte overeengekomen inzet.
5. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij de volgende annuleringskosten verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:
  - a. Bij opdrachten van 1 tot en met 40 oproepkrachten:
    - I. bij annulering meer dan 14 dagen voorafgaand aan de opdracht: 0%
    - II. bij annulering 7 tot 14 dagen voorafgaand aan de opdracht: 25%
    - III. bij annulering 2 tot 7 dagen voorafgaand aan de opdracht: 50%
    - IV. bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de opdracht: 100%
  - b. Bij opdrachten van 41 of meer oproepkrachten:
    - I. bij annulering meer dan 30 dagen voorafgaand aan de opdracht: 0%
    - II. bij annulering 14 tot 30 dagen voorafgaand aan de opdracht: 25%
    - III. bij annulering 7 tot 14 dagen voorafgaand aan de opdracht: 50%
    - IV. bij annulering 2 tot 7 dagen voorafgaand aan de opdracht: 75%
    - V. bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de opdracht: 100%

## **□ BUITENBEELD**

6. De annuleringskosten worden berekend over het gedeelte van de overeengekomen vergoeding waarop de annulering betrekking heeft. In geval van volledige annulering van de opdracht worden de annuleringskosten berekend over de totale overeengekomen vergoeding.
7. Onder gedeeltelijke annulering wordt verstaan het annuleren van één of meerdere oproepkrachten binnen een opdracht.

### **ARTIKEL 13. RECHTSTREEKSE SAMENWERKING MET OPROEPKRACHTEN**

1. Onder het aangaan van een rechtstreekse samenwerking met een oproepkracht wordt verstaan:
  - I. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of andere vorm van samenwerking tussen de opdrachtgever en de oproepkracht;
  - II. het inzetten van de oproepkracht via een derde partij, zoals een andere bemiddelaar of uitzendbureau;
  - III. het aangaan van een samenwerking tussen de oproepkracht en een derde partij die gelieerd is aan de opdrachtgever, waaronder begrepen groepsmaatschappijen.
2. Indien de opdrachtgever, binnen zes maanden na de inzet van een oproepkracht via Buitenbeeld, een rechtstreekse samenwerking aangaat met deze oproepkracht, is de opdrachtgever aan Buitenbeeld een vergoeding verschuldigd van 20% van het laatst geldende tarief voor deze oproepkracht, berekend over een periode van zes (6) maanden.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buitenbeeld een rechtstreekse samenwerking aan te gaan met een oproepkracht.

**Buitenbeeld VOF**  
Salvador Dalíplantsoen 91  
1328 NC Almere  
Nederland

KvK: 39085008  
BTW: NL818838747B01